



## COMPASIÓN.PREVENCIÓN.INVESTIGACIÓN.BIENESTAR

### BIENVENIDO A cCARE!

Estimado Paciente:

Asociados del Cáncer en California para la investigación y la Excelencia (cCARE por sus siglas en inglés), es el mayor servicio completo de la práctica de oncología y hematología privada de California.

Con oficinas en San Diego y Fresno, cCARE ofrece amplios servicios y atención de calidad para cada paso de su tratamiento incluyendo: oncología, quimioterapia, radioterapia, hematología, infusiones intravenosas e imágenes. La división de investigación en cCARE ofrece un gran número de ensayos clínicos para la clasificación de pacientes y brindamos servicios de farmacia en varias ubicaciones para que nuestros pacientes reciban todo lo necesario para la atención directamente en su ubicación.

En cCARE creemos que el tratamiento es más que medicina. Se trata de compasión, prevención, investigación y bienestar. Sabemos que el tratamiento del cáncer requiere la intervención médica, pero también es nuestra creencia de que una voluntad fuerte y un sólido grupo de apoyo, desempeñan un papel vital en el proceso de curación. Es por eso que nuestro equipo de expertos certificados por la junta de oncólogos, hematólogos pediatras, enfermeras y otros profesionales para el cuidado del cáncer altamente cualificados, trabajan estrechamente con nuestros pacientes y sus seres queridos durante todo el curso de la recuperación. Es este enfoque compasivo, junto con nuestras instalaciones de vanguardia, un ambiente cómodo y compromiso de utilizar las más avanzadas técnicas de tratamiento disponibles que ayudan a hacer de cCARE el primer centro oncológico de California.

### **NUESTRO PERSONAL**

Nuestro personal de médicos, enfermeras, y enfermeras oncológicas siempre proporcionará una excelente atención a nuestros pacientes y a sus familias. Evaluaremos continuamente nuestras prácticas con el fin de encontrar nuevas formas de satisfacer mejor las necesidades de nuestros pacientes. Nuestro equipo estará disponible para ayudar a nuestros pacientes y sus familias durante cada paso de este camino. Como personal médico nos esforzamos en minimizar las distracciones y preocupaciones de manera que nuestros pacientes y sus familias puedan centrarse en ponerse bien.

### **NUESTROS SERVICIOS**

Nuestros programas de investigación y tratamientos refuerzan nuestro compromiso con la más alta calidad del cuidado del paciente.

Nuestros servicios incluyen:

- Quimioterapia, inmunoterapia y tratamientos adicionales para el cáncer
- Hematología
- Tratamiento y manejo de trastornos hematológicos malignos y benignos
- Ensayos de investigación clínica e iniciativas

*Médicos **dedicados que cuidan** de las personas*

[www.ccare.com](http://www.ccare.com)

- Servicios de radiología y radioterapia
- Pruebas de laboratorio propio
- Programas de Medicación / dispensario propio
- Evaluación de riesgo genético
- Asesoría Psicosocial
- Medicina Integrativa / Grupos de apoyo

### **Su primera visita**

Con el fin de evaluar su estado de salud, es muy importante que recibamos sus registros médicos antes de la hora de su visita programada. Por favor asegúrese de que su médico envíe estos a nuestra oficina antes de su visita inicial. A fin de proporcionar la máxima calidad de atención, su médico tendrá que revisar cualquier patología quirúrgica, informes, exámenes de rayos x, resultados de laboratorio, notas médicas y registros de pacientes que estén disponibles.

Aceptamos la mayoría de las compañías de seguros y nuestro personal trabajará con usted antes de venir a su primera visita para garantizar que usted tenga la cobertura que necesita. Si usted tiene un plan de atención administrada que requiere una derivación de su médico de atención primaria, por favor asegúrese de que ha obtenido dicha referencia ya que es responsabilidad del paciente obtenerla. Las referencias ocasionalmente tienen límites en el número de visitas que permitidas para los pacientes y/o una fecha de caducidad. Por favor, controle esta información y obtenga referencias actualizadas cuando sea necesario. Co-pagos, deducibles y servicios médicos no cubiertos por el seguro deben pagarse en el momento del servicio.

### **PEDIMOS QUE LOS PACIENTES SIEMPRE:**

- Traigan las tarjetas del seguro en cada visita. Esto ayudará a garantizar la precisión de la información de facturación. Si hay un segundo plan de seguros o un plan complementario de Medicare, asegúrese de que tenemos esa información.
- Nos mantengan informados de cualquier cambio en cualquiera de las estadísticas vitales, tales como dirección, número de teléfono, situación laboral, estado civil o de seguros.
- Proporcionen una lista actualizada de los medicamentos en cada visita a la consulta; es necesario que revisemos todos los medicamentos recetados y de venta libre que estén tomando actualmente. Algunos pacientes encuentran más conveniente traer los envases de los medicamentos con ellos. Tenga en cuenta medicamentos de venta libre incluyen vitaminas, hierbas, aspirinas, Tylenol, etc.
- Permitan un plazo de 48 horas para obtener recetas de reabastecimiento. Por favor tenga en cuenta que algunas recetas de medicamentos para el dolor no permiten recargas, por lo tanto, solicitamos que los pacientes se pongan en contacto con nosotros antes de que se le acabe el medicamento.
- Anoten cualquier pregunta o preocupación que pueda surgir a fin de consultar con el médico.
- Notifiquen a cCARE para programar cualquier conferencia con varios miembros de la familia y/o amigos a fin de organizar el tiempo y el espacio suficiente.

*Médicos dedicados que cuidan de las personas*

[www.ccare.com](http://www.ccare.com)

- Consideren el comprometido sistema inmunológico de muchos otros pacientes, y abstenerse de llevar niños o mascotas a cualquier sala de tratamiento.
- Programen citas de seguimiento después de cada visita a la consulta.
- Cancele una cita con la mayor antelación posible, a fin de que podamos permitir que otro paciente sea tratado en esa hora de la cita.

Una vez que el paciente ha realizado una cita, todas las fases de nuestros servicios -desde los últimos hallazgos de investigación a la más avanzada tecnología- se utilizarán para proporcionar el más alto nivel de atención médica de calidad.

*Por favor complete el formulario de registro de paciente adjunto y el cuestionario de antecedentes ANTES de su primera cita.*

Nuevamente, le damos la bienvenida y le damos las gracias por elegir nuestra práctica. Para más información, por favor visite nuestro sitio web en [www.ccare.com](http://www.ccare.com) y si necesita asistencia adicional, por favor llame a:

- San Diego - Departamento del Nuevo Paciente: 858-753-6446
- Fresno - Departamento del Nuevo Paciente: 559-326-1905

*Médicos dedicados que cuidan de las personas*

[www.ccare.com](http://www.ccare.com)